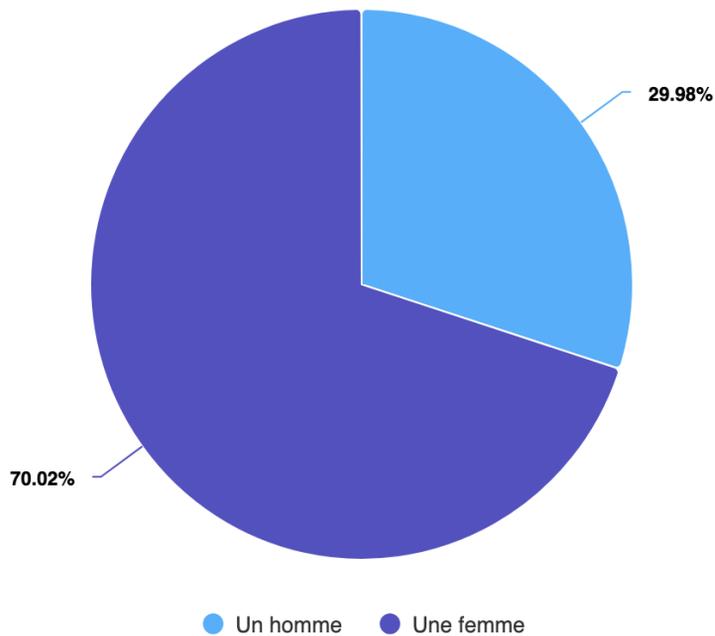


Nombre de clients questionnés

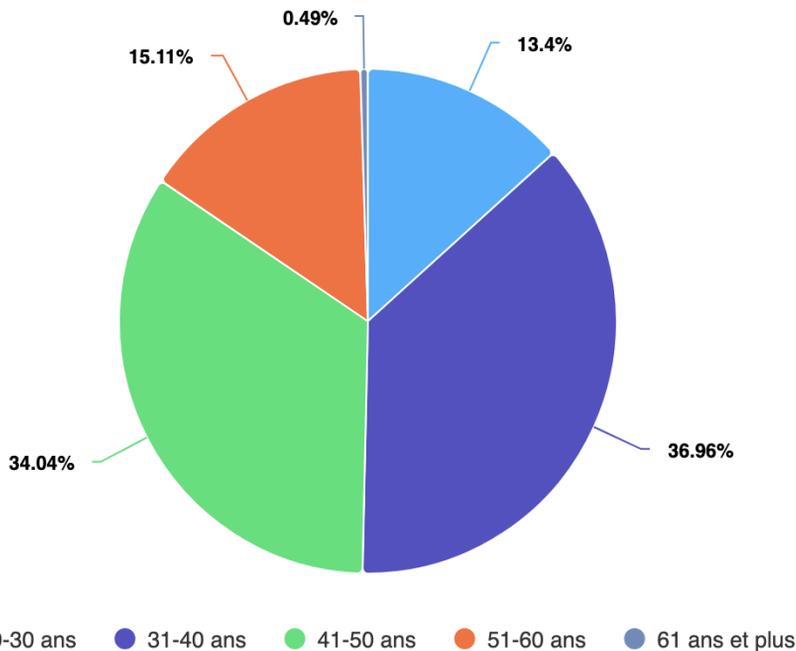
1231

#	Question	Nb.	%
2	Vous êtes...	1231	100%
	Un homme	369	29.98%
	Une femme	862	70.02%



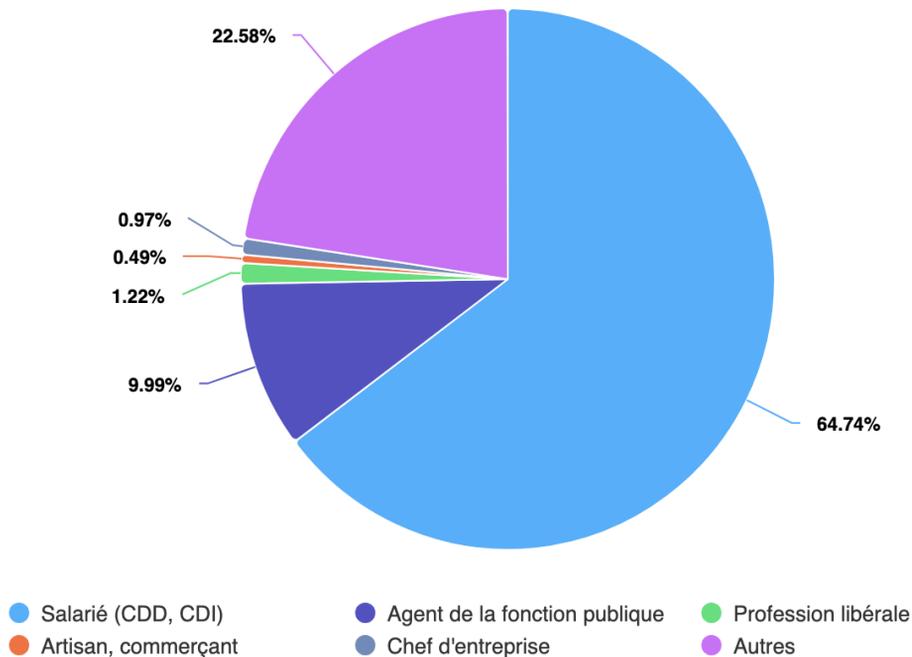
Vous vous situez dans la tranche d'âge suivante :

#	Question	Nb.	%
3	Vous vous situez dans la tranche d'âge suivante :	1231	100%
	20-30 ans	165	13.4%
	31-40 ans	455	36.96%
	41-50 ans	419	34.04%
	51-60 ans	186	15.11%
	61 ans et plus	6	0.49%



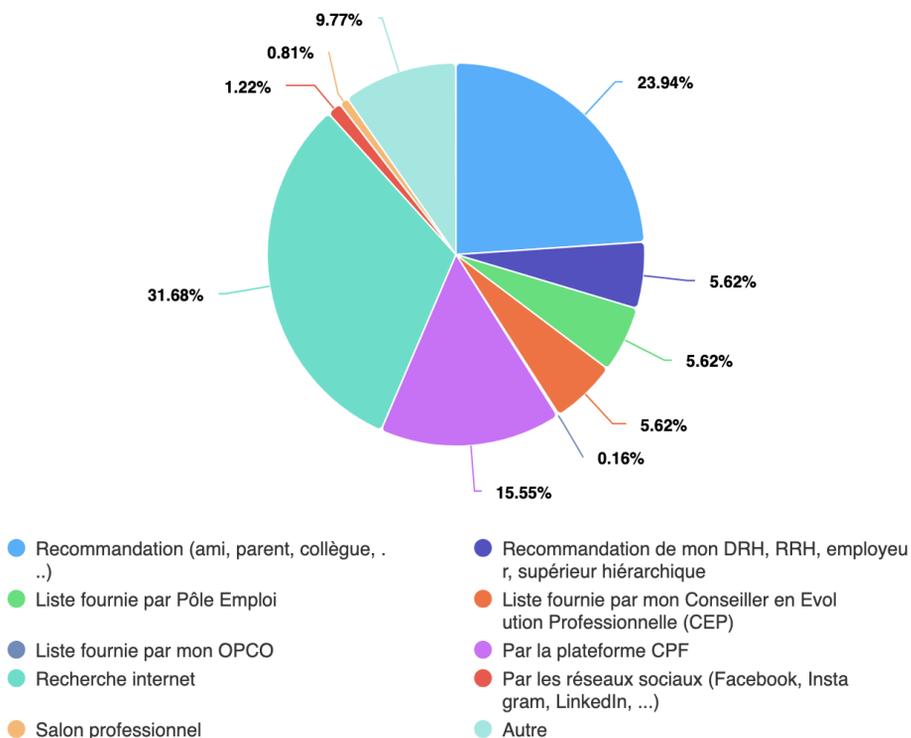
Votre situation professionnelle est la suivante :

#	Question	Nb.	%
4	Votre situation professionnelle est la suivante :	1231	100%
	Salarié (CDD, CDI)	797	64.74%
	Agent de la fonction publique	123	9.99%
	Profession libérale	15	1.22%
	Artisan, commerçant	6	0.49%
	Chef d'entreprise	12	0.97%
	Autres	278	22.58%



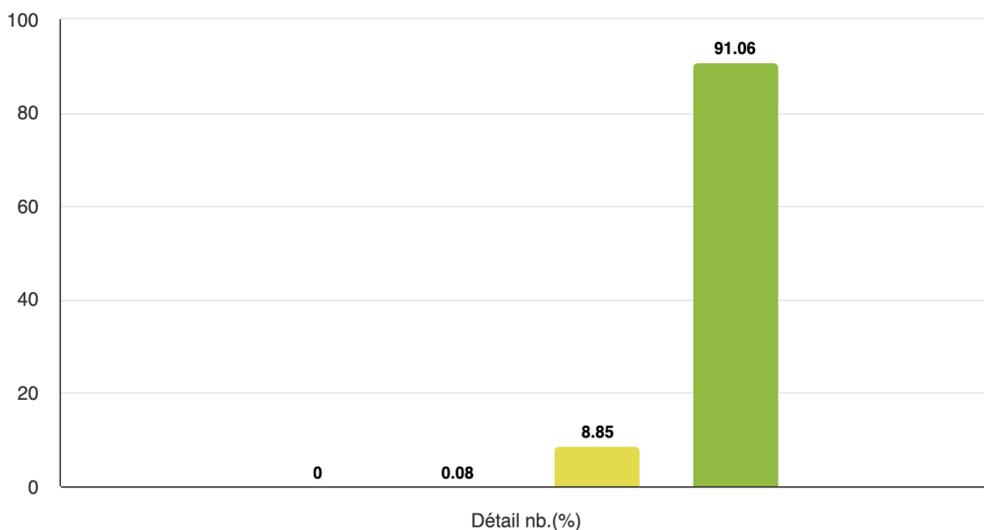
## Comment avez-vous connu IF COACHING ?

#	Question	Nb.	%
5	Comment avez-vous connu IF COACHING ?	1228	100%
	Recommandation (ami, parent, collègue, ...)	294	23.94%
	Recommandation de mon DRH, RRH, employeur, supérieur hiérarchique	69	5.62%
	Liste fournie par Pôle Emploi	69	5.62%
	Liste fournie par mon Conseiller en Evolution Professionnelle (CEP)	69	5.62%
	Liste fournie par mon OPCO	2	0.16%
	Par la plateforme CPF	191	15.55%
	Recherche internet	389	31.68%
	Par les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, ...)	15	1.22%
	Salon professionnel	10	0.81%
	Autre	120	9.77%



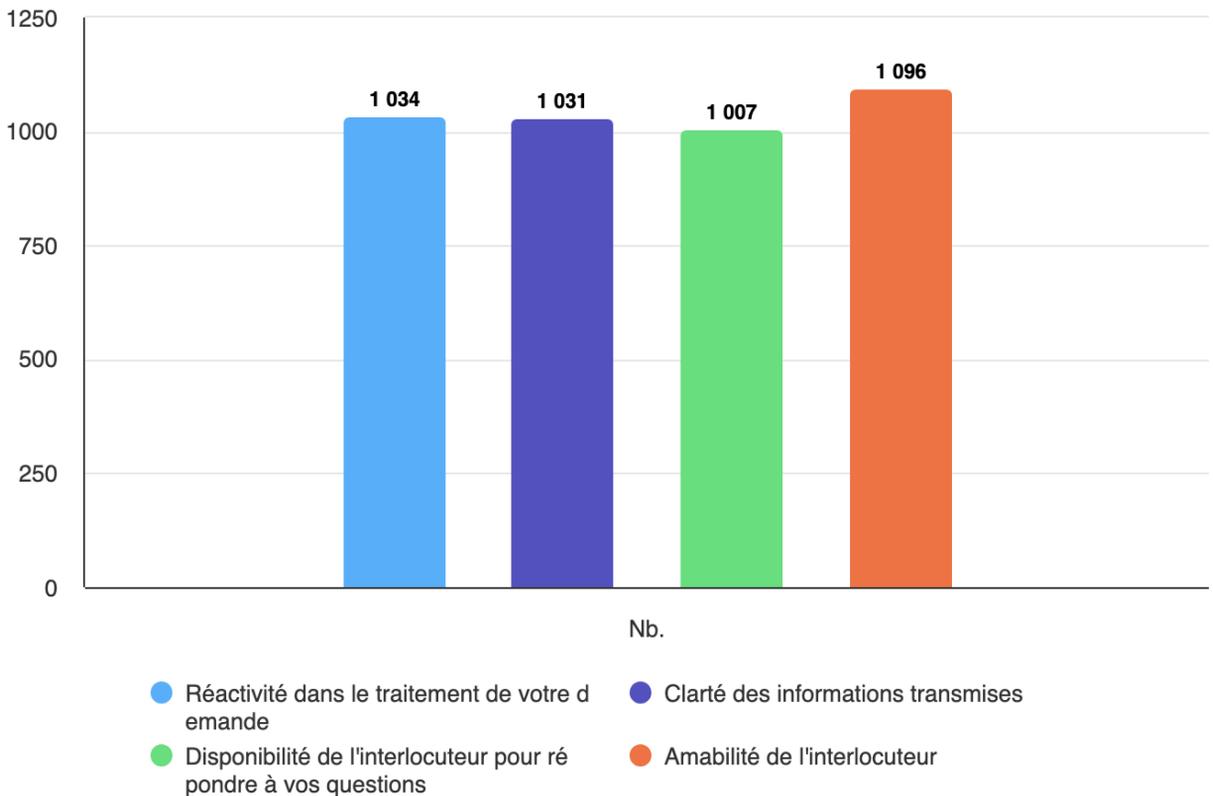
#	Question	Nb.	Min.	Moyenne	Max.
6	Lors de votre première prise de contact avec IF COACHING, l'accueil téléphonique vous a semblé :	1231	1	2.91	3

#	Question	Détail nb. (%)
6	Lors de votre première prise de contact avec IF COACHING, l'accueil téléphonique vous a semblé :	1231 (100%)
		0 (0%)
		1 (0.08%)
		109 (8.85%)
		1121 (91.06%)



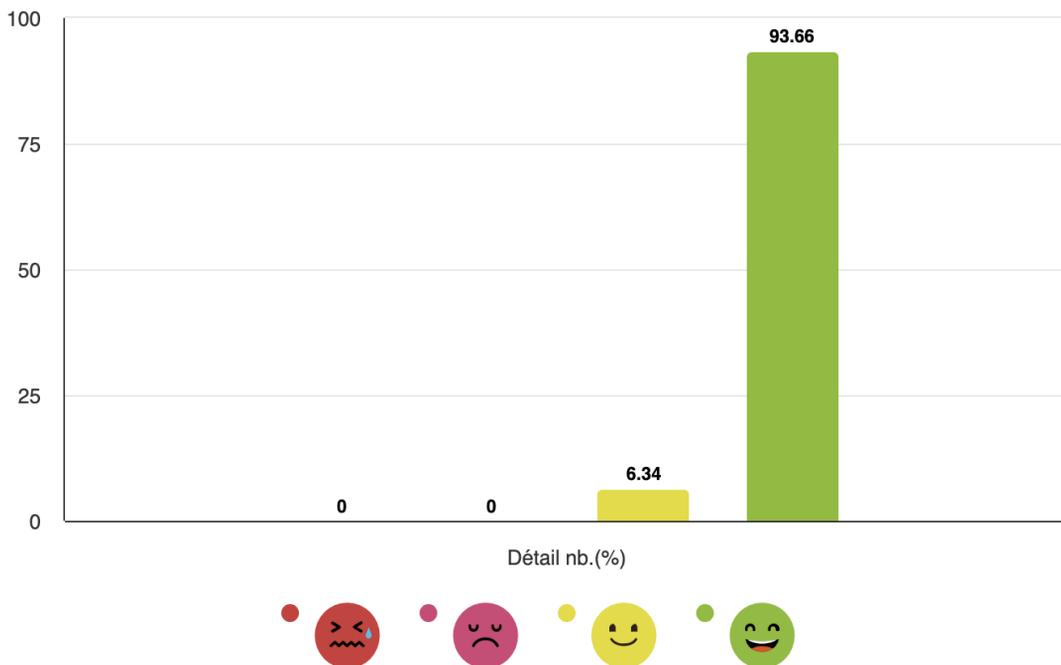
Qu'avez-vous le plus apprécié ? (Choix multiples possibles)

#	Question	Nb.	%
7	Qu'avez-vous le plus apprécié ? (Choix multiples possibles)	1230	100%
	Réactivité dans le traitement de votre demande	1034	84.07%
	Clarté des informations transmises	1031	83.82%
	Disponibilité de l'interlocuteur pour répondre à vos questions	1007	81.87%
	Amabilité de l'interlocuteur	1096	89.11%



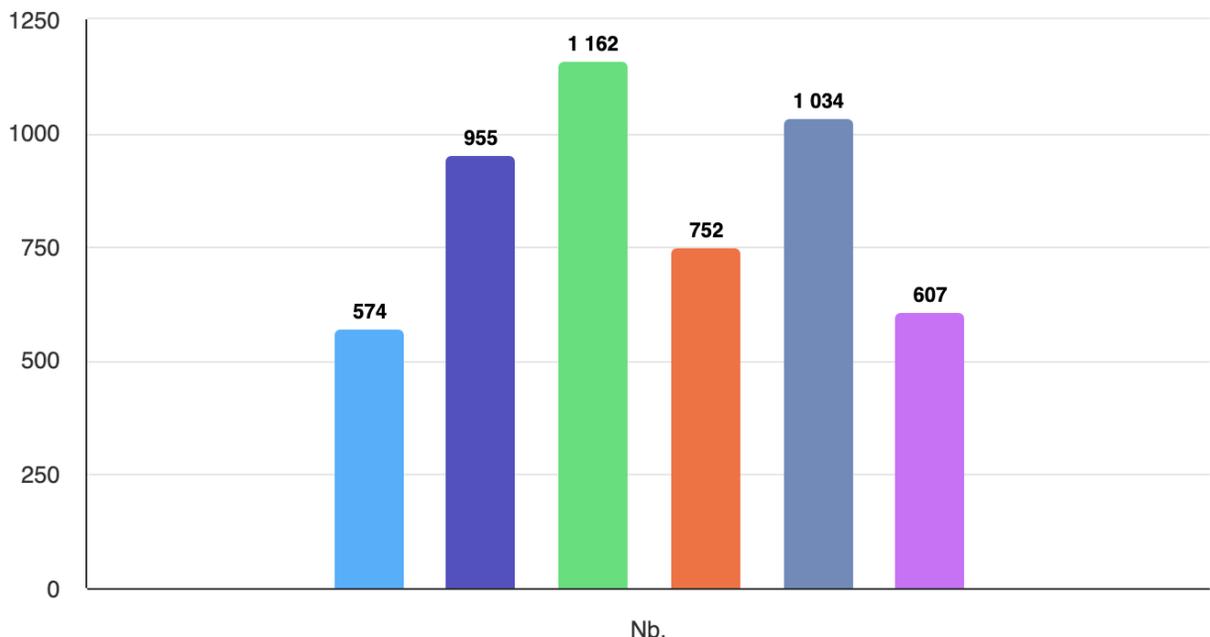
#	Question	Nb.	Min.	Moyenne	Max.
8	Vous avez bénéficié d'un entretien préalable, avez-vous été satisfait de cette démarche ?	1231	2	2.94	3

#	Question	Détail nb. (%)
8	Vous avez bénéficié d'un entretien préalable, avez-vous été satisfait de cette démarche ?	1231 (100%)
		0 (0%)
		0 (0%)
		78 (6.34%)
		1153 (93.66%)



Qu'avez-vous le plus apprécié lors de cette première rencontre ?  
(choix multiples possibles)

#	Question	Nb.	%
9	Qu'avez-vous le plus apprécié lors de cette première rencontre ? (choix multiples possibles)	1231	100%
	La facilité d'accès du centre	574	46.63%
	L'accueil qui m'a été réservé	955	77.58%
	Le consultant (son énergie, sa disponibilité, son parcours, son expérience, ...)	1162	94.39%
	La méthodologie IF COACHING et ses outils	752	61.09%
	La clarté des explications données	1034	84%
	Les documents transmis (devis, programme, plaquette, guides, ...)	607	49.31%



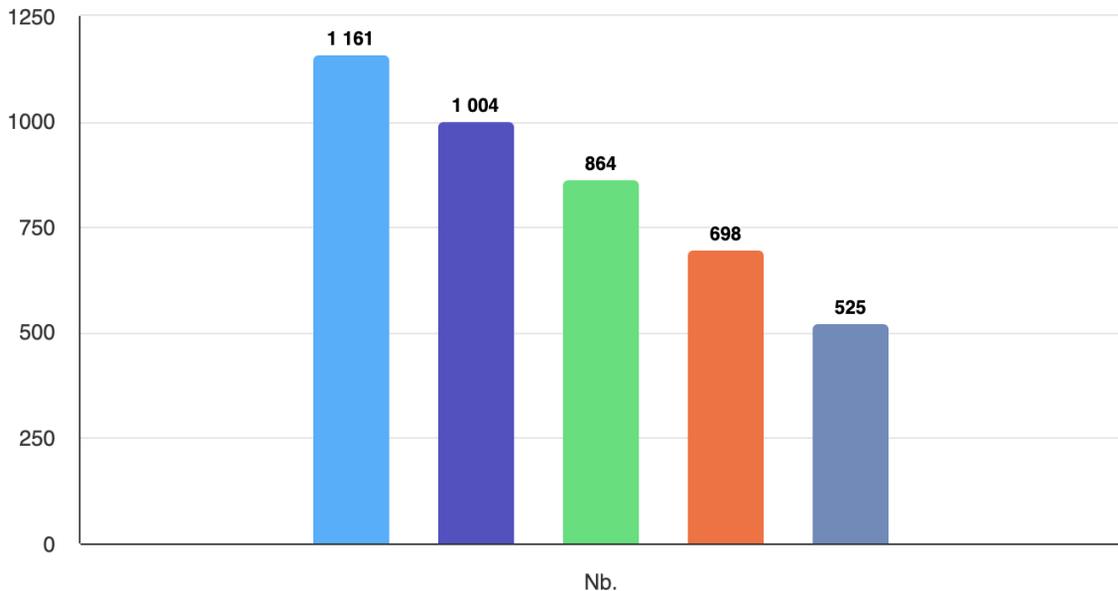
- La facilité d'accès du centre
- L'accueil qui m'a été réservé
- Le consultant (son énergie, sa disponibilité, son parcours, son expérience, ...)
- La méthodologie IF COACHING et ses outils
- La clarté des explications données
- Les documents transmis (devis, programme, plaquette, guides, ...)

#	Question	Nb.	Min.	Moyenne	Max.
10	Quel est votre degré de satisfaction quant à votre accompagnement Bilan de compétences avec IF COACHING ?	1231	5	9.5	10

#	Question	Détail nb. (%)
10	Quel est votre degré de satisfaction quant à votre accompagnement Bilan de compétences avec IF COACHING ?	1231 (100%)
	0	0 (0%)
	1	0 (0%)
	2	0 (0%)
	3	0 (0%)
	4	0 (0%)
	5	6 (0.49%)
	6	2 (0.16%)
	7	22 (1.79%)
	8	122 (9.91%)
	9	267 (21.69%)
	10	812 (65.96%)

Durant votre accompagnement, qu'avez-vous le plus apprécié ?

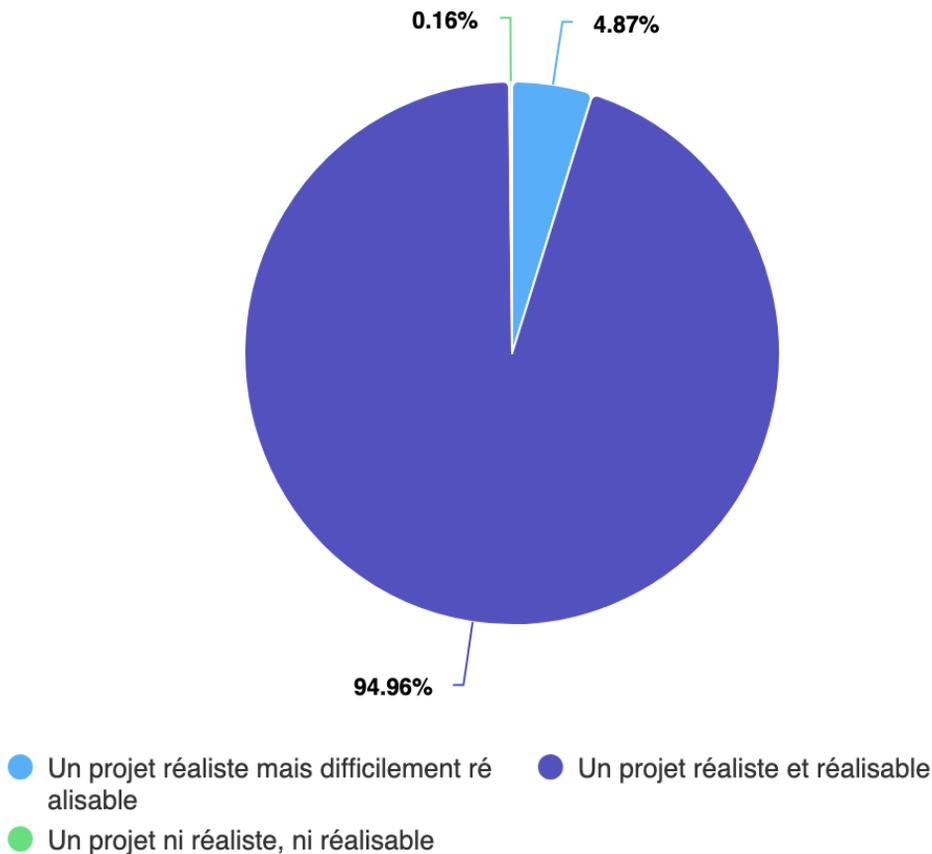
#	Question	Nb.	%
11	Durant votre accompagnement, qu'avez-vous le plus apprécié ?	1229	100%
	La personnalité et l'expérience du consultant	1161	94.47%
	La méthodologie utilisée (approche coaching, exercices de réflexion, auto-analyse, ...)	1004	81.69%
	Les outils mis à ma disposition pour enrichir mon parcours	864	70.3%
	Le rythme et la durée des séances	698	56.79%
	L'environnement (confort, décoration, climatisation, ...)	525	42.72%



- La personnalité et l'expérience du consultant
- La méthodologie utilisée (approche coaching, exercices de réflexion, auto-analyse, ...)
- Les outils mis à ma disposition pour enrichir mon parcours
- Le rythme et la durée des séances
- L'environnement (confort, décoration, climatisation, ...)

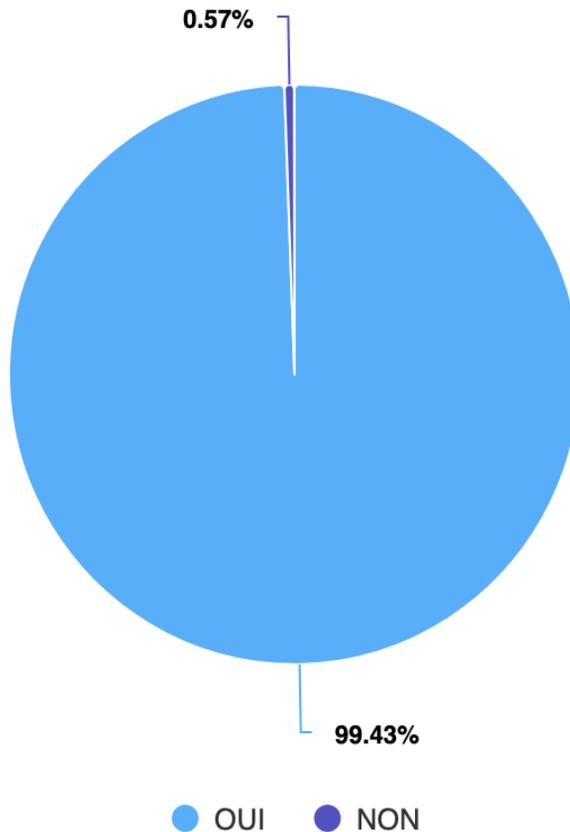
Votre bilan de compétences vous a permis d'élaborer :

#	Question	Nb.	%
12	Votre bilan de compétences vous a permis d'élaborer :	1231	100%
	Un projet réaliste mais difficilement réalisable	60	4.87%
	Un projet réaliste et réalisable	1169	94.96%
	Un projet ni réaliste, ni réalisable	2	0.16%



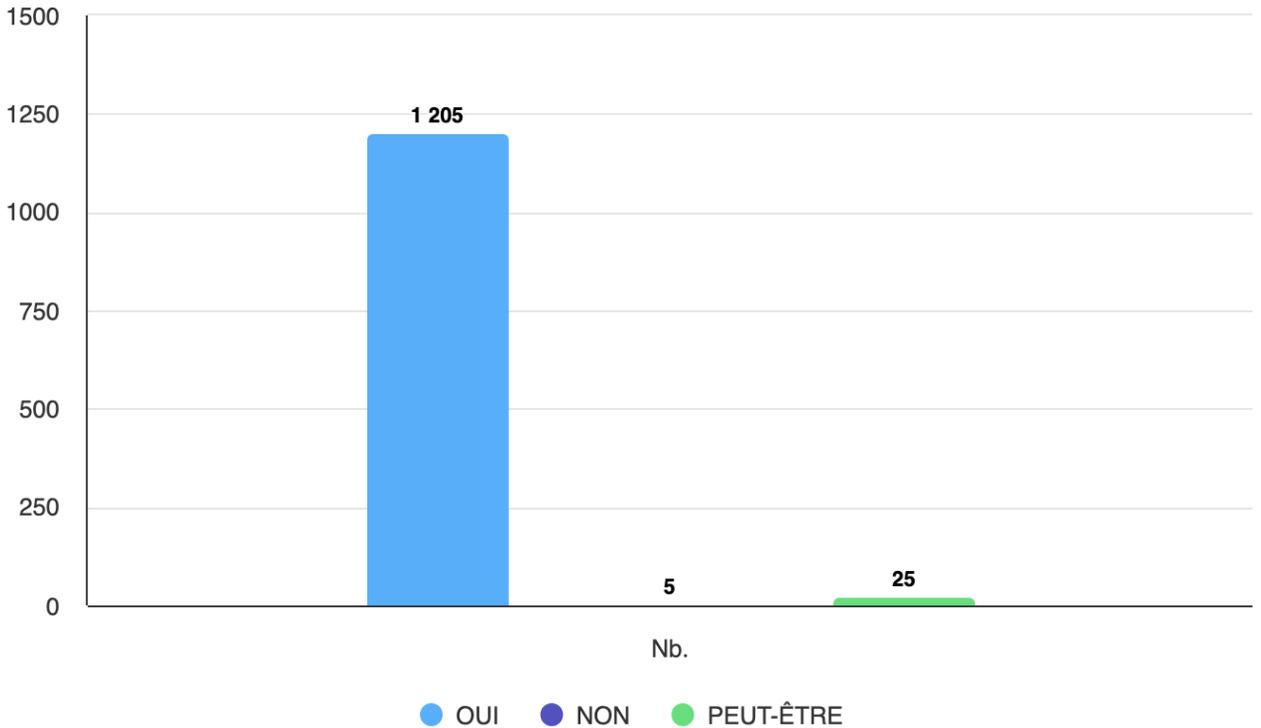
Si c'était à refaire, choisiriez-vous IF COACHING pour réaliser votre bilan de compétences ?

#	Question	Nb.	%
14	Si c'était à refaire, choisiriez-vous IF COACHING pour réaliser votre bilan de compétences ? ?	1233	100%
	OUI	1226	99.43%
	NON	7	0.57%



Si vous en aviez l'occasion, recommanderiez-vous IF COACHING ?

#	Question	Nb.	%
15	Si vous en aviez l'occasion, recommanderiez-vous IF COACHING ?	1233	100%
	OUI	1205	97.73%
	NON	5	0.41%
	PEUT-ÊTRE	25	2.03%



**Verbatim de clients :**

"Aléandrie mène le bilan avec professionnalisme. Je suis très satisfait par ce bilan de compétences. Merci de m'avoir motivé pour trouver ma prochaine voie professionnelle. »

« Merci pour votre écoute et votre disponibilité. Nos échanges ont été faciles et je me suis sentie à l'aise pour m'exprimer sans avoir peur d'être jugée. J'ai également apprécié les outils utilisés, et la pertinence des questionnaires. »

« Contact très agréable, efficace. Elle m'a permis de me conforter dans mes choix et de m'encourager à poursuivre mes démarches. »

« J'ai beaucoup apprécié l'accueil que m'a réservé Amandine, sa simplicité, son humanité, son investissement, sa qualité d'écoute, sa bienveillance et son professionnalisme quant à l'élaboration de mon plan d'action me permettant d'accéder à la réalisation professionnelle souhaitée. »

« Alors, merci beaucoup pour votre accompagnement. Surtout ne changez rien vous êtes super. Je vous recommande à 100% »

« Juste une magnifique personne, un accompagnement très humain, à l'écoute. de bons conseils et orientation, je recommande en toute confiance. »

« Merci pour votre accompagnement de qualité et pertinent vis à vis de mon parcours pro. »

« Un simple remerciement pour cet accompagnement de qualité et de m'avoir aidé à retrouver cette dynamique, cette énergie que je garde et vais conserver précieusement. »

« J'ai apprécié chaque séance qui m'ont beaucoup aidé à évoluer professionnellement. C'est déjà la dernière ! J'ai pu faire le "deuil" sur certains projets ou envies que j'avais pour plusieurs raisons que nous avons évoquées ensemble. Je repars à "neuf" avec plus de clartés et de précisions sur ma reconversion professionnelle »

« Merci pour cet accompagnement et l'aide apporté le + : disponibilité de l'intervenant, les échanges et les outils à disposition. »

« J'ai grandement apprécié la disponibilité de ma conseillère, son écoute, son énergie et sa mise en confiance. »

« Infiniment merci à Sophie pour son investissement, son accompagnement et son professionnalisme hors pair. Elle a très bien su me cerner, comprendre ma psychologie et me attentes afin d'y répondre au mieux et me guider sur les bonnes voies. »

**Verbatim de clients :**

« J'ai pu exprimer mes envies, être écouté, et guider dans certains moments. Grâce à tout ça j'ai pu réaliser complètement ma démarche de bilan de compétences en repartant avec un projet qui m'anime et avec lequel je me sens alignée. »

« J'ai beaucoup apprécié l'accueil, les informations données ainsi que les explications détaillées sur le processus de reconversion et toutes les possibilités de parvenir à une réorientation professionnelle. »

« Merci de m'avoir accompagné et surtout aider à trouver le métier qui me correspond. Cela n'était pas facile car je ne savais pas du tout où aller mais après quelques séances vous m'avez aidé à trouver l'environnement qui me convenait le mieux. »

« Merci pour votre disponibilité, votre réactivité. Le bilan s'est déroulé de manière fluide, les entretiens dans la bienveillance. Ravie d'avoir fait ce bilan de compétences avec Aléandrie. »

« J'ai été agréablement et efficacement pris en charge par Amandine. Grâce à son professionnalisme, son écoute, sa rigueur et sa bonne humeur communicative, j'ai obtenu toutes les réponses à mes interrogations. Je sais me situer dans mon parcours professionnel, les outils présentés et utilisés m'ont permis d'en apprendre davantage, et l'aide précieuse, audacieuse et sincère d'Amandine a été primordial dans l'évolution de mon bilan. »

« J'ai apprécié la qualité de votre écoute, votre investissement, votre professionnalisme dans mon accompagnement. Votre capacité à trouver les mots justes. Votre expertise et vos conseils à chaque étape de mon bilan qui se sont toujours avérés judicieux. Votre adaptabilité quand il s'est agi de terminer plus rapidement. Je me suis sentie accompagnée par une professionnelle aguerrie, simple et humaine. Merci pour tout cela. »

« Je vous remercie pour votre accompagnement, pour votre écoute attentive et votre gentillesse. Je me suis sentie en confiance et j'ai pu partager librement et sans être jugé mes expériences et cela m'a permis de comprendre, d'ouvrir les yeux sur ce qui comptait vraiment pour moi ! »

« Je remercie beaucoup Mme SUZÉ car elle toujours fait en sorte que je me sente bien et que nos échanges soient efficaces, agréables et surtout constructifs. Ses accueils souriants du lundi matin m'ont toujours facilité la tâche. »

« J'ai eu une conseillère très expérimentée, très pédagogue qui maîtrise son sujet. Une dame exceptionnelle qui prend le temps d'analyser, conseiller et de proposer des alternatives. »

« Je remercie Séverine pour son accompagnement et sa finesse. Je me suis sentie très rapidement à l'aise alors que j'appréhendais un peu la relation en distanciel. Séverine est une personne à l'écoute qui sait accompagner tout en respectant le rythme et la personne. Merci »

**Verbatim de clients :**

« Claire, ce cheminement terminé, il ne m'en reste que du positif. J'ai beaucoup apprécié votre manière de m'accompagner. Au-delà des outils mis à ma disposition, j'ai eu la chance d'avoir une consultante d'expérience, capable de lire dans l'humain et d'y déceler les motivations, les faiblesses, les pistes à creuser. Merci aussi pour votre bonne humeur constante durant ce parcours ensemble. »

« Merci beaucoup à Edith pour son écoute et son empathie dont elle a fait part chaque semaine. Cela m'a permis de prendre du recul et de faire le bilan sur mon expérience personnelle et mes capacités. »

« Je remercie beaucoup Diane pour son écoute son professionnalisme et tout l'accompagnement qu'elle a pu m'apporter je me suis sentie soutenue. Merci beaucoup. »

« Virginie est très dynamique et motivante. Elle connaît son métier et aime l'exercer ce qui nous aide dans ces moments de questionnement et de doute. »

« Un grand professionnalisme ! Bilan très pertinent et moteur de nouveaux challenges professionnels. »

« A la fin de mon bilan de compétences, tout s'est clarifié dans ma tête, et pour cela je vous en remercie vivement. J'ai monté un projet professionnel réaliste, réalisable dans un environnement qui me conviendra mieux et dans lequel je pense m'épanouir. »

« Le bilan m'a permis de reprendre confiance en moi et de voir que les gens étaient contents de parler de leur travail. Ça m'a permis de découvrir ce qui existait et de m'ouvrir aux métiers. Merci à Diane »

« J'ai apprécié les séances qui se sont déroulées avec beaucoup de clarté, de professionnalisme. Durant mon parcours, elle a su me guider dans les différents exercices et informations à donner. Rien à redire, excellente consultante qui sait comment motiver pour aller au bout de ses convictions. »

« Merci Laure pour votre accompagnement lors de mon parcours et votre capacité à m'amener à faire émerger ce que je suis, mes compétences. »

« Un grand merci à Florence qui a su trouver les mots pour me motiver à nouveau dans les moments difficiles tout au long de ce bilan, merci pour son professionnalisme, sa bienveillance, sa patience, sa gentillesse et tous les conseils prodigués. Même si je n'ai pas pu aller jusqu'au bout pour des raisons personnelles, j'ai déjà fait des "petits pas" en mettant à plat mes compétences, aptitudes, valeurs pour mieux me connaître. »

« Merci pour votre professionnalisme, vos conseils et votre bienveillance. Ce sont des choix importants et vous avez su me canaliser tout en m'orientant dans mes choix pour mes projets futurs. Merci pour votre adaptabilité, en effet, j'ai pu changer plusieurs fois de projet sans soucis. Je vous recommanderai volontiers à mes connaissances. »