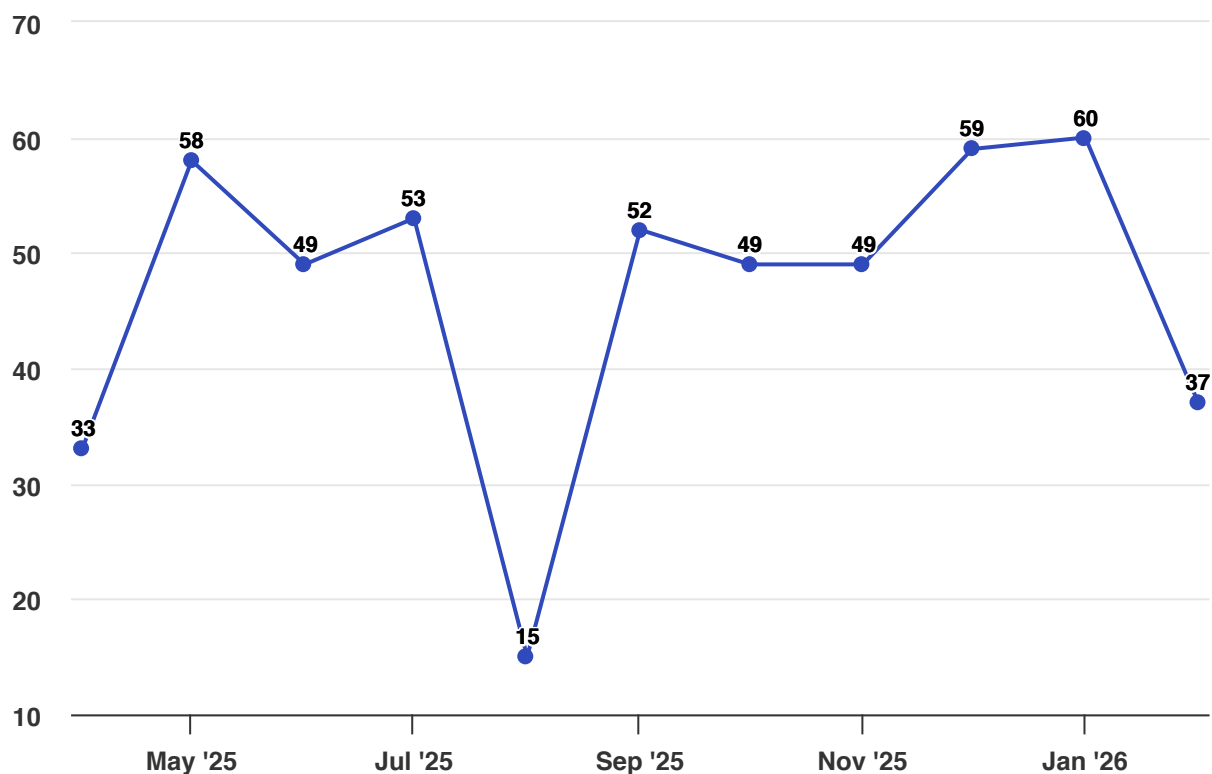




Nombre de répondants

514

Terminé En cours



Temps de réponse moyen ⓘ



Temps global moyen ⓘ

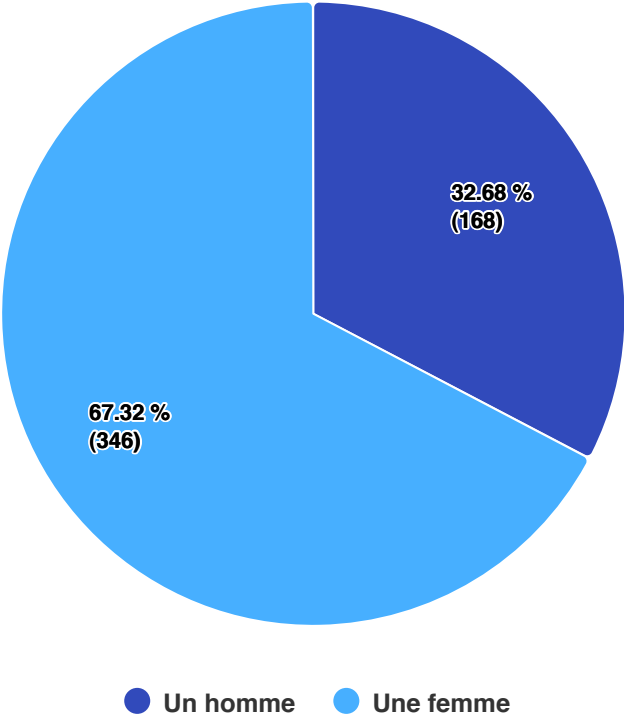


Pages	Nombre de réponses	Temps moyen de réponse	Taux d'abandon
Page 1	514	00:07:20	0%
Page 2	512	00:00:06	0.39%

1.2. Vous êtes...

Réponses : 514 / 514

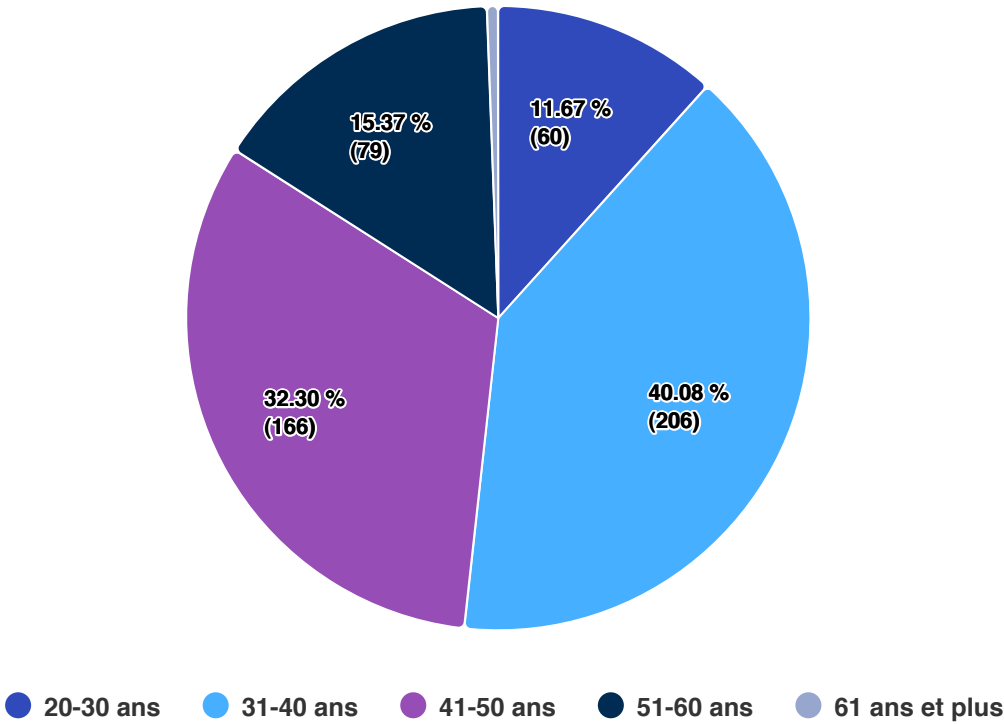
Libellé	Nombre	Pourcentage
Un homme	168	32.68%
Une femme	346	67.32%
Total	514	100%



1.3. Vous vous situez dans la tranche d'âge suivante :

Réponses : 514 / 514

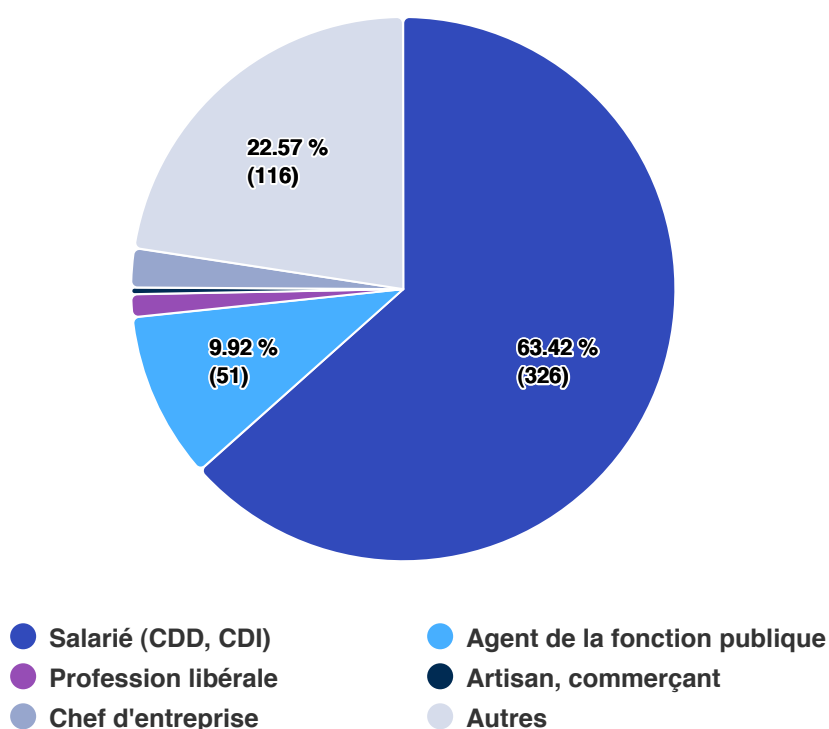
Libellé	Nombre	Pourcentage
20-30 ans	60	11.67%
31-40 ans	206	40.08%
41-50 ans	166	32.3%
51-60 ans	79	15.37%
61 ans et plus	3	0.58%
Total	514	100%



1.4. Votre situation professionnelle est la suivante :

Réponses : 514 / 514

Libellé	Nombre	Pourcentage
Salarié (CDD, CDI)	326	63.42%
Agent de la fonction publique	51	9.92%
Profession libérale	7	1.36%
Artisan, commerçant	2	0.39%
Chef d'entreprise	12	2.33%
Autres	116	22.57%
Total	514	100%



1.5. Comment avez-vous connu IF COACHING ?

Réponses : 507 / 514

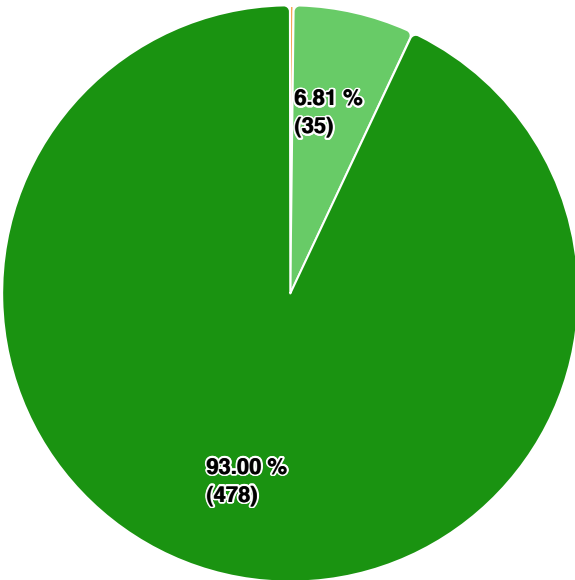
Libellé	Nombre	Pourcentage
Recommandation (ami, parent, collègue, ...)	155	30.57%
Recommandation de mon DRH, RRH, employeur, supérieur hiérarchique	25	4.93%
Liste fournie par Pôle Emploi	18	3.55%
Liste fournie par mon Conseiller en Evolution Professionnelle (CEP)	31	6.11%
Liste fournie par mon OPCO	1	0.2%
Par la plateforme CPF	83	16.37%
Recherche internet	156	30.77%
Par les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, ...)	6	1.18%
Salon professionnel	1	0.2%
Autre	31	6.11%
Total	507	100%

1.6. Lors de votre première prise de contact avec IF COACHING, l'accueil téléphonique vous a semblé :

Réponses : 514 / 514

Nombre	Minimum	Moyenne	Maximum
514	1	2.93	3

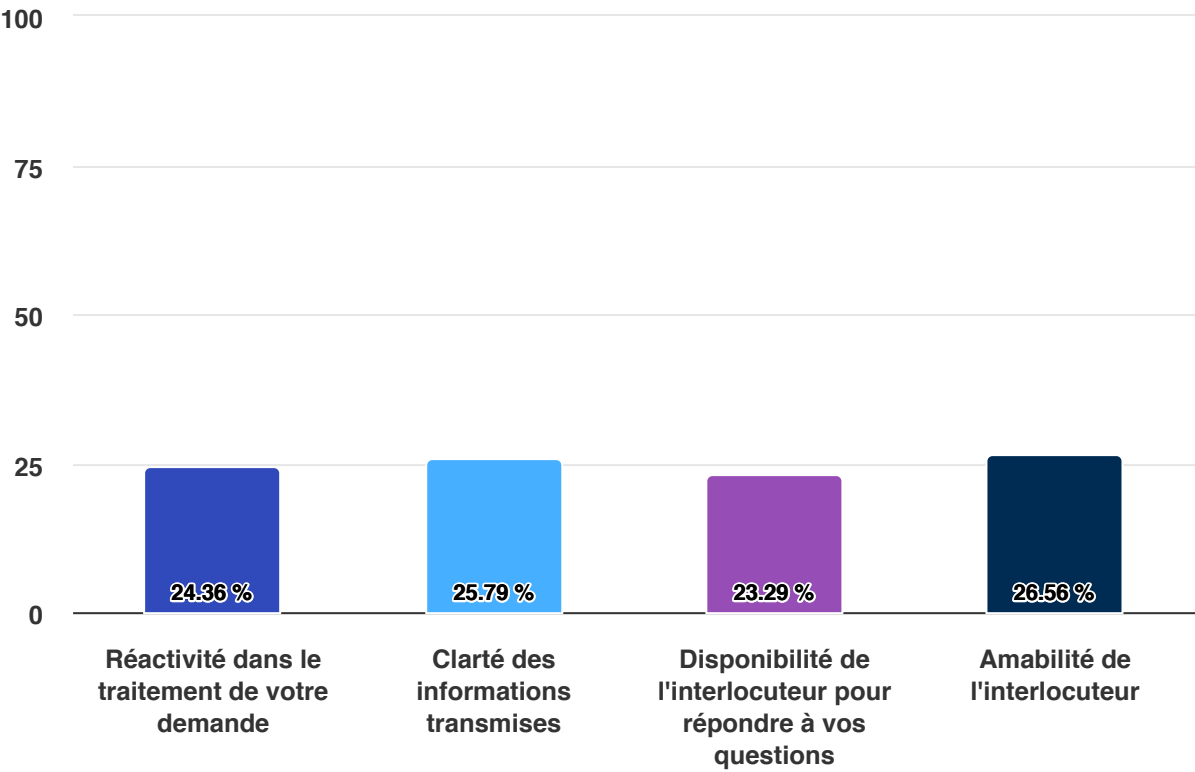
Libellé	Nombre	Pourcentage
	0	0%
	1	0.19%
	35	6.81%
	478	93%



1.7. Qu'avez-vous le plus apprécié ? (Choix multiples possibles)

Réponses : 513 / 514

Libellé	Nombre	Pourcentage
Réactivité dans le traitement de votre demande	410	24.36%
Clarté des informations transmises	434	25.79%
Disponibilité de l'interlocuteur pour répondre à vos questions	392	23.29%
Amabilité de l'interlocuteur	447	26.56%
Total	1683	100%

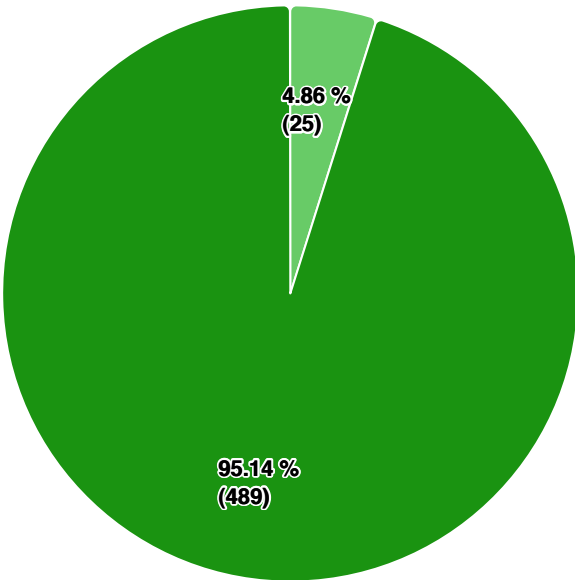


1.8. Vous avez bénéficié d'un entretien préalable, avez-vous été satisfait de cette démarche ?

Réponses : 514 / 514

Nombre	Minimum	Moyenne	Maximum
514	2	2.95	3

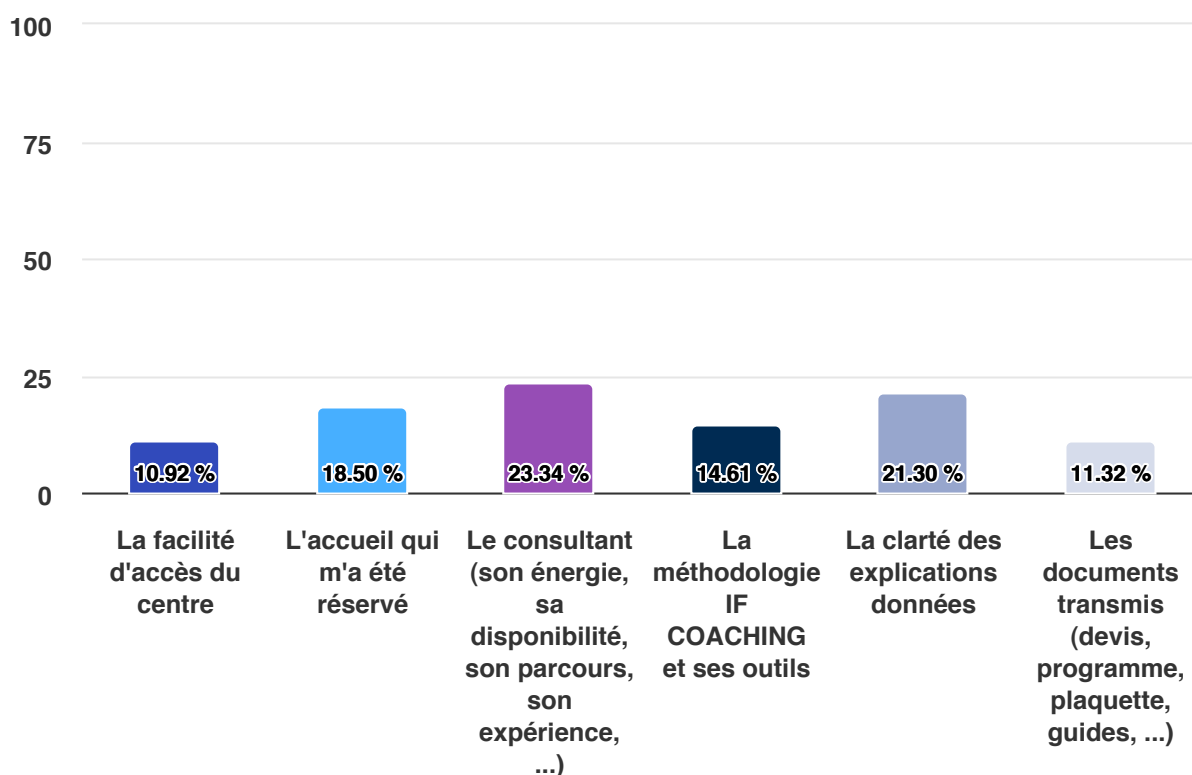
Libellé	Nombre	Pourcentage
	0	0%
	0	0%
	25	4.86%
	489	95.14%



1.9. Qu'avez-vous le plus apprécié lors de cette première rencontre ? (choix multiples possibles)

Réponses : 514 / 514

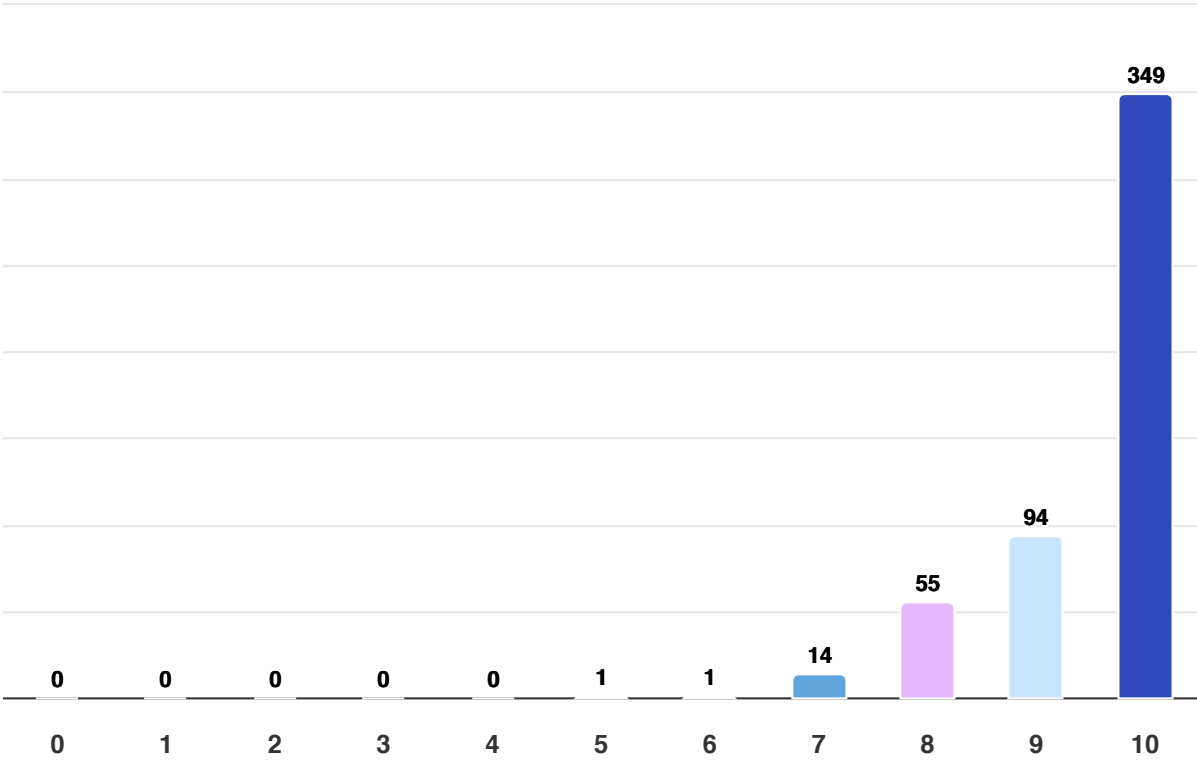
Libellé	Nombre	Pourcentage
La facilité d'accès du centre	219	10.92%
L'accueil qui m'a été réservé	371	18.5%
Le consultant (son énergie, sa disponibilité, son parcours, son expérience, ...)	468	23.34%
La méthodologie IF COACHING et ses outils	293	14.61%
La clarté des explications données	427	21.3%
Les documents transmis (devis, programme, plaquette, guides, ...)	227	11.32%
Total	2005	100%



1.10. Quel est votre degré de satisfaction quant à votre accompagnement Bilan de compétences avec IF COACHING ?

Réponses : 514 / 514

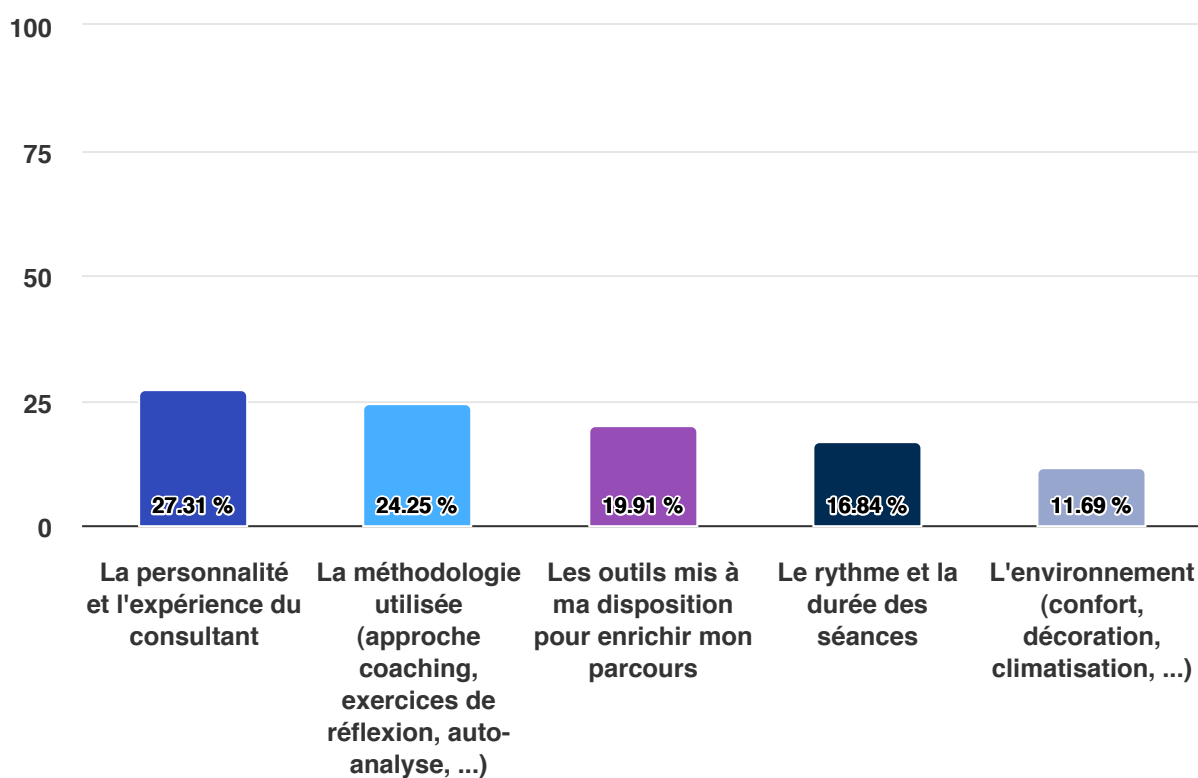
Nombre	Minimum	Moyenne	Maximum	Somme
514	5	9.50	10	4885



1.11. Durant votre accompagnement, qu'avez-vous le plus apprécié ?

Réponses : 514 / 514

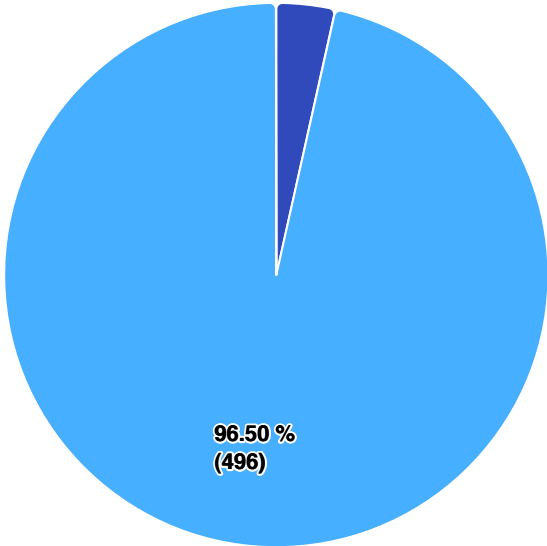
Libellé	Nombre	Pourcentage
La personnalité et l'expérience du consultant	472	27.31%
La méthodologie utilisée (approche coaching, exercices de réflexion, auto-analyse, ...)	419	24.25%
Les outils mis à ma disposition pour enrichir mon parcours	344	19.91%
Le rythme et la durée des séances	291	16.84%
L'environnement (confort, décoration, climatisation, ...)	202	11.69%
Total	1728	100%



1.12. Votre bilan de compétences vous a permis d'élaborer :

Réponses : 514 / 514

Libellé	Nombre	Pourcentage
Un projet réaliste mais difficilement réalisable	18	3.5%
Un projet réaliste et réalisable	496	96.5%
Un projet ni réaliste, ni réalisable	0	0%
Total	514	100%

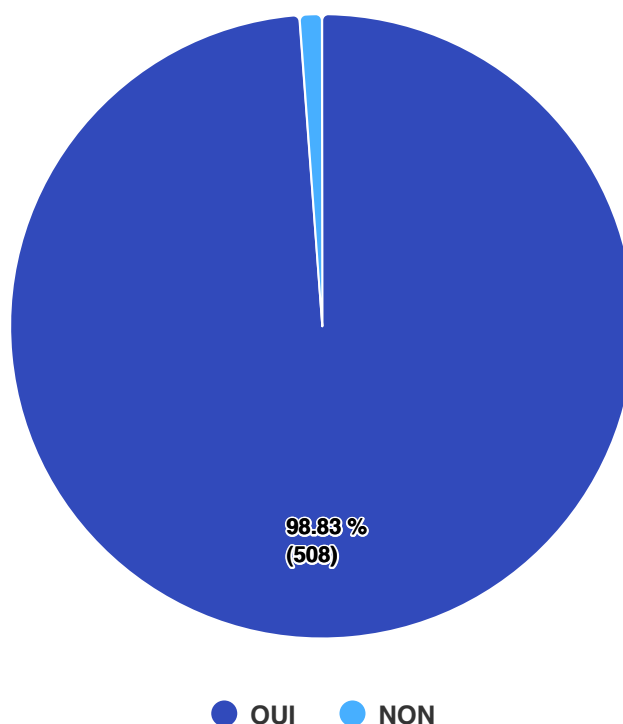


- Un projet réaliste mais difficilement réalisable
- Un projet réaliste et réalisable
- Un projet ni réaliste, ni réalisable

1.14. Si c'était à refaire, choisiriez-vous IF COACHING pour réaliser votre bilan de compétences ?

Réponses : 514 / 514

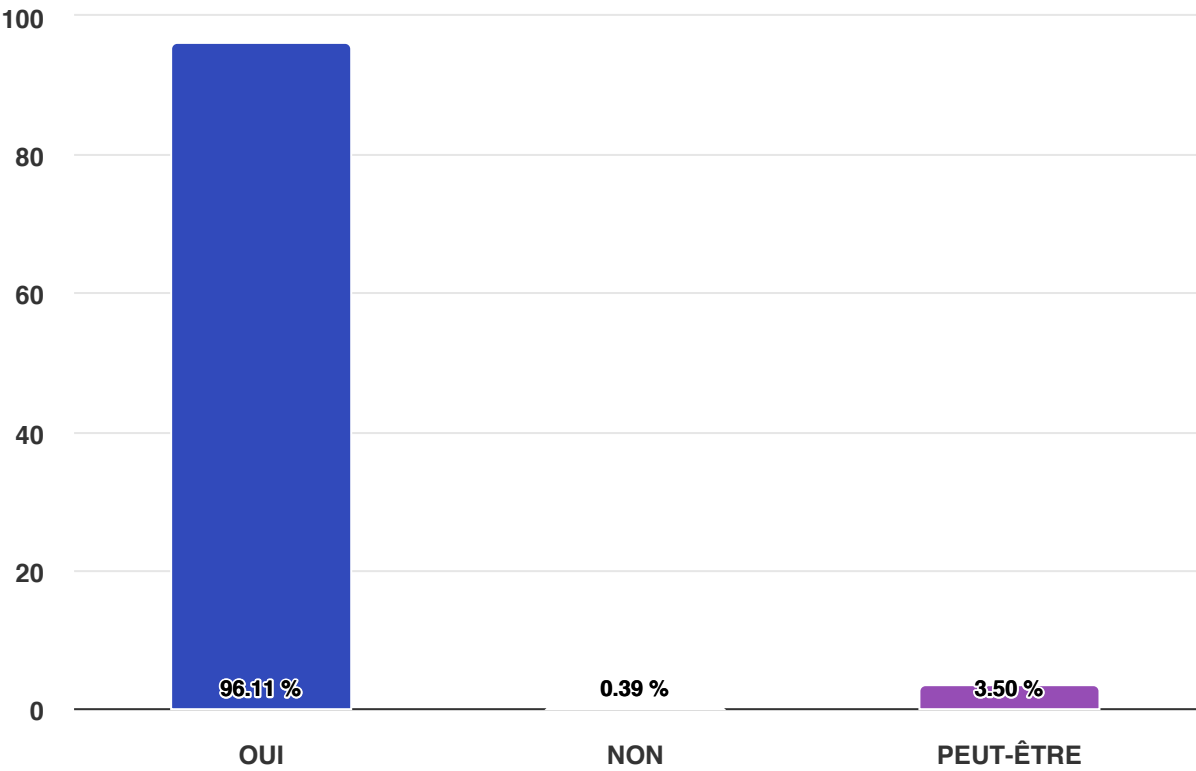
Libellé	Nombre	Pourcentage
OUI	508	98.83%
NON	6	1.17%
Total	514	100%



1.15. Si vous en aviez l'occasion,
recommanderiez-vous IF COACHING ?

Réponses : 514 / 514

Libellé	Nombre	Pourcentage
OUI	494	96.11%
NON	2	0.39%
PEUT-ÊTRE	18	3.5%
Total	514	100%



1.16. Globalement, sur l'ensemble de votre parcours, comment nous évaluez-vous ?

Réponses : 514 / 514

Nombre	Minimum	Moyenne	Maximum
514	3	4.88	5

Libellé	Nombre	Pourcentage
☆☆☆☆☆	0	0%
★☆☆☆☆	0	0%
★★☆☆☆	0	0%
★★★☆☆	2	0.39%
★★★★☆	58	11.28%
★★★★★	454	88.33%



Moyenne : 4.88